

# Caso de Estudo ProLook / Sport TV

Caixa Mágica Appliances  
(appliances@caixamagica.pt)



## Contexto

A mudança da Sport TV para novas instalações coincidiu com uma reformulação da sua infra-estrutura de rede.

A ADETTI / Caixa Mágica foi convidada a apresentar uma proposta para Proxy / Filtro de conteúdos pelo integrador responsável por essa reformulação (Ibertelco / Tecnidata).

O responsável da Sport TV pelo Departamento de Sistemas e Tecnologia de Informação, José M. Mourão, em conjunto com o integrador **escolheu a solução Caixa Mágica ProLook** identificando os seguintes pontos fortes da mesma: “..

- *A relação funcionalidades / preço;*
- *Ser um produto que para além das funcionalidades oferecidas à partida, pode vir a beneficiar de evoluções (o que já aconteceu desde a aquisição);*
- *Beneficiar de suporte directo da equipa de desenvolvimento da solução;*
- *Facilitar um primeiro contacto prático com as soluções open-source;*
- *E “last but not least” o prazer de apoiar soluções nacionais quando as mesmas são detentoras de mérito e não temem a comparação com a restante oferta do mercado.*

## Infra-estrutura de Rede

A rede da Sport TV compreende **85 estações de trabalho** com Windows XP Professional e **9 servidores** com Windows 2000 Server.

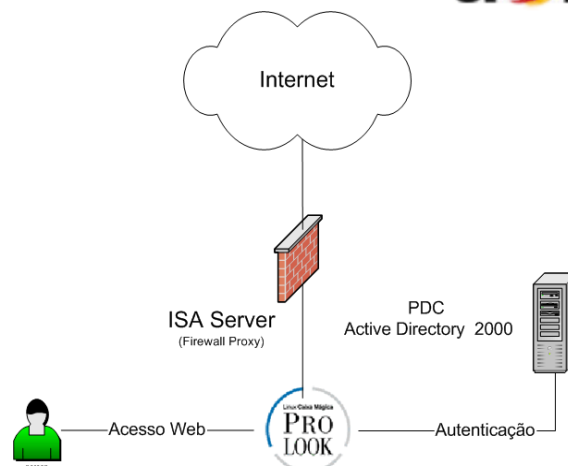
O responsável pela autenticação dos utilizadores na rede (DC) é o **Active Directory (AD)** da Microsoft a correr sobre o Windows 2000.

O objectivo era colocar o CM ProLook por trás do ISA server (*Firewall* da Microsoft) integrado a 100% com o PDC.

Os perfis dos utilizadores passaram então a definir o IP do ProLook como *proxy* por omissão, sendo o próprio ProLook a autenticar o utilizador junto do 2000 server.

Após a autenticação no servidor, as regras internas definidas pelo administrador de sistemas de acordo com a política da empresa, poderão permitir o acesso ou não ao utilizador.

A arquitectura então definida para este caso de estudo foi a seguinte:



## Instalação e Integração

De acordo com o mesmo responsável da Sport TV, a “instalação na rede foi pacífica e os problemas encontrados foram poucos e de pouca relevância, tendo o suporte resolvido os mesmos em tempo útil”.

Quando ao nível de integração do ProLook, “actualmente é bastante bom. De início a integração com a Active Directory (AD) do Windows 2000 Server só se fazia se este estivesse instalado em modo misto e não em modo nativo. O caos dos servidores da Sport Tv era precisamente esse: windows em modo nativo. Esta limitação, que inviabilizaria a nossa adopção desta solução, veio a ficar **ultrapassada com a disponibilização de uma nova versão** do ProLook que incluiu suporte para Samba 3.0 e que permitiu a integração com a AD de servers Windows 2000 em modo nativo.

O **procedimento de integração** não sendo totalmente automático, o que também poderia apresentar inconvenientes, é amigável e de operação muito simples.”

### O que é o CM ProLook?

O CM ProLook é um Proxy que inclui:

- Web cache
- Filtro de conteúdos (por URL, palavras,...)
- Interface Web para fácil administração
- Controlo de acessos (por Utilizador, por Estação de Trabalho,...)
- Monitorização da utilização de Web
- Relatórios detalhados

### Permitindo-lhe:

- Armazenar conteúdos acedidos muito frequentemente e poupar tráfego Internet
- Detectar quais os utilizadores que ocupam maior largura de banda, contabilizar os acessos e racionalizar a sua utilização
- Limitar os acessos aos utilizadores a determinadas horas ou a sites (jornais desportivos, compras on-line, etc...).



### Sabia Que:

- O ProLook é a única máquina Linux da Sport Tv mas a sua integração com o Windows não levanta qualquer problema?
- O ProLook consegue **autenticar os utilizadores** recorrendo a servidores PDC Windows 2000 em *native mode*?
- Estão **definidos 12.000 sites** agrupados em categorias (pornográficos, drogas, violência, etc..) que pode utilizar para condicionar o acesso aos utilizadores?
- Consegue obter relatórios detalhados sobre a utilização do ProLook? Por exemplo, sobre a largura de banda gasta por cada utilizador ou o tráfego HTTP gerado na sua rede...
- Pode definir diferentes **perfis de acesso** para cada grupo de utilizadores, configurando a que horas é que cada um tem acesso ou não a determinados sites?

### Suporte

A Assistência / Suporte do ProLook inclui:

#### Software

- disponibilização de novas versões do software (1 ano)
- suporte por email (1 ano ilimitado)
- suporte telefónico (1 ano limitado a 60 minutos)

#### Hardware

- garantia de um ano para o disco rígido
- garantia de 3 anos para o restante hardware em regime de *Advancement Replacement*

José M. Mourão, responsável da Sport TV, caracteriza o Suporte / apoio da equipa da Caixa Mágica como de **"...bastante bom. A postura da equipa da CM levou a que se instalasse um espírito de parceria com a equipa da Sport Tv."**

Paralelamente, a Sport TV considera o interface de configuração e administração do ProLook como **"intuitivo e de fácil utilização"**. Este interface permite executar todas as operações de administração, já que a *appliance* não tem acesso via consola.



### Conclusões

Paulo Trezentos, da direcção técnica do Linux Caixa Mágica, considera o trabalho desenvolvido pela equipa de desenvolvimento do ProLook exemplar a nível da ADETTI e a nível nacional. O ProLook **integra diferente tecnologia open-source**, criando uma infra-estrutura poderosa e segura para aumentar a produtividade empresarial e racionalizar os custos. Pelo facto de o seu **código-fonte ser livremente disponível** aos clientes sob licença GPL, segue as linhas directivas que presidem a todos os produtos Caixa Mágica. A relação com a Sport TV permitiu-nos desenvolver um interessante caso de estudo numa empresa com elevados padrões de qualidade e cuja rede não incluía ainda a plataforma Linux.

O responsável da Sport TV reforça que **"embora o tempo de utilização seja ainda reduzido, estamos satisfeitos. É natural que com a utilização se venha a detectar a necessidade de algumas funcionalidades não existentes actualmente. É crucial que o produto vá evoluindo porque as tecnologias com que são criados os conteúdos que ele se propõe filtrar estão em constante evolução. A não evolução do mesmo poderia, na prática, torná-lo quase inútil a médio prazo."**

### Mais informações:

#### Appliances Caixa Mágica

ADETTI, Edif. ISCTE, 1600-082 Lisboa  
Email: appliances@caixamagica.pt  
Telf.: 351 217 826 482

#### Sport TV

Departamento de Sistemas e Tecnologias de Informação  
Parque das Nações - Edifício Sport TV  
Alameda dos Oceanos - Lote 2.08.01 - 2º  
1998-024 Lisboa

APPLIANCES

ProLook



CM ProLook é uma marca registada do Linux Caixa Mágica. Windows 2000 server e Active Directory são marcas registadas da Microsoft Corporation.