
Linux Caixa Mágica

Perguntas e Respostas mais Frequentes

Versão 8.1 Servidor - Beta 2 Pre-final (Sagres)

[HTTP://WWW.CAIXAMAGICA.PT](http://www.caixamagica.pt)

VERSÃO 1.0

1. Perguntas e respostas mais frequentes

Este documento pretende responder a algumas das questões dos utilizadores da versão 8.1 Servidor - Beta 2 Pre-final.

1. A instalação em modo texto dá-me umas mensagens durante a instalação dos pacotes. Isso significa que a minha instalação irá falhar?
2. Quais os serviços (web, FTP,...) que podem ser disponibilizados após a instalação?
3. Como poderei activar um serviço?
4. Como poderei comunicar uma falha descoberta?
5. Coloquei a minha dúvida no serviço de suporte do Linux Caixa Mágica e ainda não obtive resposta. Qual a razão?

A instalação em modo texto dá-me umas mensagens durante a instalação dos pacotes. Isso significa que a minha instalação irá falhar?

Apesar das mensagens que ocorrem na instalação em modo texto, a instalação decorrerá irá provavelmente concretizar-se com sucesso.

As mensagens servem ajudar a equipa a identificar eventuais problemas desta versão.

Quais os serviços (web, FTP,...) que podem ser disponibilizados após a instalação?

Para verificar quais os serviços que estão presentes pode executar o comando:

```
ls -al /etc/init.d/
```

Se souber o nome do pacote RPM que tem o serviço, poderá alternativamente executar o comando:

```
rpm -qa | grep NomePacoteServico
```

Por exemplo:

```
rpm -qa | grep apache
```

Como poderei activar um serviço?

Para activar um serviço deve executar o comando:

```
/etc/init.d/NomeServico start
```

Por exemplo:

```
/etc/init.d/apache start
```

Contudo, se reiniciar o servidor o serviço deixa de estar activo.

Para por o serviço permanentemente activo, deve incluir-se a activação do mesmo no ficheiro */etc/rc.d/boot.local*. Assim, adicione nesse ficheiro uma entrada como esta:

```
/etc/init.d/NomeServico start
```

Na versão final, será possível activar o serviço através do Lucas. .

Como poderei comunicar uma falha descoberta?

As falhas (bugs) da versão servidor poderão ser comunicadas para o endereço de email:

bugs_serv81@caixamagica.pt

Coloquei a minha dúvida no serviço de suporte do Linux Caixa Mágica e ainda não obtive resposta. Qual a razão?

Em função da grande receptividade à versão servidor, a equipa do Linux Caixa Mágica viu-se subitamente perante um largo número de questões e potenciais problemas por resolver.

Assim, o prazo médio de resposta ao sistema de suporte está excepcionalmente em 5 dias.

Como poderei esclarecer uma dúvida?

As dúvidas deverão ser esclarecidas através do mecanismo presente no site da Caixa Mágica:

http://www.caixamagica.pt/pag/d_suporte.php
