



Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER

Salas TIC

Contract Ref.: *Ref. Contrato com Sun*

Correção de Problema

Date: 20/102004
Pages: 7
Issue: *Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC*
State: *Draft*
Access: *Public*
Reference: *Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC*



C a i x a M á g i c a
s o f t w a r e



Ministério da
EDUCAÇÃO

<h1>Salas TIC</h1>	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref:
		Versão: 1.0
		Data: 20/10/2004
		Página: i
		Autor: Flavio Moringa

Approved Version: RR			
Name	Function	Signature	Date
Paulo Trezentos	Project Manager ADETTI		

Authors and Contributors:			
Name	Contact	Description	Date
Flávio Moringa	Flavio.Moringa@caixamagica.pt		

Access List:
Internal Access
ADETTI, Ministério da Educação, Sun Microsystems, Microsoft, Novabase
External Access

Revision History:			
Version	Date	Description	Author
0.90	19-10-04	Primeiro Draft do documento	Flavio Moringa

<p>Salas TIC</p>	<p>Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica</p>	<p>Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: ii Autor: Flavio Moringa</p>
-----------------------------	--	---

Índice

[AD 1]Introdução.....	iii
[AD 1]Objectivo.....	iii
[AD 2]Justificação.....	iii
[AD 2]Guia Rápido de correção.....	iv
[AD 3]Agradecimentos.....	v

Salas TIC	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: iii Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	---

[AD 1] Introdução

[AD 1] Objectivo

O objectivo deste documento é ajudar o responsável pela administração da Sala TIC a corrigir o problema detectado nas máquinas ACER.

Em caso de dúvida, contacte:

salas.tic@caixamagica.pt

[AD 2] Justificação

Os problemas detectados ao nível das salas TIC nos computadores ACER advêm de uma alteração realizada ao hardware usado para testes pela empresa que o distribuiu, neste caso a Beltrão Coelho.

O hardware que foi colocada à disposição da Caixa Mágica para testes, e que foi garantido que seria igual ao que iria ser distribuído às escolas para uso nas salas TIC, usava ratos e teclados PS/2 e tinha o CD-ROM ligado numa porta IDE diferente. Ao não informarem os responsáveis pela realização do projecto destas alterações levou ao não funcionamento, ou funcionamento parcial do Linux Caixa Mágica.

Salas TIC	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: iv Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	--

[AD 2] Guia Rápido de correção

No Servidor:

1 –Faça o download do ficheiro “acer.tar.gz” a partir da seguinte página:

<http://www.caixamagica.pt/educacao>

2 - Copie este ficheiro para o servidor Windows 2003 Server para a directoria:

D:\RIS\CaixaMagica\

substituindo o ficheiro já lá existente.

3- Verifique se o ficheiro fica sem qualquer atributo, inclusivé atributos avançados.

Em cada um dos PCs cliente:

4- Precisa agora de repôr a Caixa Mágica em cada uma das máquinas, usando o CD de reposição da Caixa Mágica fornecido pela sua Direcção Regional (Se tiver dúvidas na reposição, veja o documento “Manual de Reposição do Linux Caixa Mágica nas salas TIC”)

5- Se o teclado USB não funcionar durante a reposição troque as portas USB entre o rato e o teclado.

Salas TIC	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: v Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	---

[AD 3]Agradecimentos

A Caixa Mágica gostaria de agradecer às seguinte pessoas pela disponibilidade e ajuda na correção do problema abordado neste documento:

Nuno Raposo – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária de Serpa

Vitor Farropas – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária Diogo Gouveia - Beja

Joaquim Silva – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária Proença-a-nova.