



---

# Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER

---

## Salas TIC

**Contract Ref.:** *Ref. Contrato com Sun*

### ***Correção de Problema***

**Date:** 20/102004  
**Pages:** 7  
**Issue:** *Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC*  
**State:** *Draft*  
**Access:** *Public*  
**Reference:** *Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC*



C a i x a M á g i c a  
s o f t w a r e



Ministério da  
EDUCAÇÃO



<h1>Salas TIC</h1>	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref:
		Versão: 1.0
		Data: 20/10/2004
		Página: i
		Autor: Flavio Moringa

Approved Version: RR			
Name	Function	Signature	Date
Paulo Trezentos	Project Manager ADETTI		

Authors and Contributors:			
Name	Contact	Description	Date
Flávio Moringa	<a href="mailto:Flavio.Moringa@caixamagica.pt">Flavio.Moringa@caixamagica.pt</a>		

Access List:
<b>Internal Access</b>
ADETTI, Ministério da Educação, Sun Microsystems, Microsoft, Novabase
<b>External Access</b>

Revision History:			
Version	Date	Description	Author
0.90	19-10-04	Primeiro Draft do documento	Flavio Moringa

<p><b>Salas TIC</b></p>	<p>Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica</p>	<p>Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: ii Autor: Flavio Moringa</p>
-----------------------------	--	---

Índice

[AD 1]Introdução.....	iii
[AD 1]Objectivo.....	iii
[AD 2]Justificação.....	iii
[AD 2]Guia Rápido de correção.....	iv
[AD 3]Agradecimentos.....	v

<b>Salas TIC</b>	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: iii Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	---

## **[AD 1] Introdução**

### ***[AD 1] Objectivo***

O objectivo deste documento é ajudar o responsável pela administração da Sala TIC a corrigir o problema detectado nas máquinas ACER.

Em caso de dúvida, contacte:

[salas.tic@caixamagica.pt](mailto:salas.tic@caixamagica.pt)

### ***[AD 2] Justificação***

Os problemas detectados ao nível das salas TIC nos computadores ACER advêm de uma alteração realizada ao hardware usado para testes pela empresa que o distribui, neste caso a Beltrão Coelho.

O hardware que foi colocada à disposição da Caixa Mágica para testes, e que foi garantido que seria igual ao que iria ser distribuído às escolas para uso nas salas TIC, usava ratos e teclados PS/2 e tinha o CD-ROM ligado numa porta IDE diferente. Ao não informarem os responsáveis pela realização do projecto destas alterações levou ao não funcionamento, ou funcionamento parcial do Linux Caixa Mágica.

<b>Salas TIC</b>	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: iv Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	--

## [AD 2] Guia Rápido de correção

### **No Servidor:**

1 –Faça o download do ficheiro “acer.tar.gz” a partir da seguinte página:

<http://www.caixamagica.pt/educacao>

2 - Copie este ficheiro para o servidor Windows 2003 Server para a directoria:

D:\RIS\CaixaMagica\

substituindo o ficheiro já lá existente.

3- Verifique se o ficheiro fica sem qualquer atributo, inclusivé atributos avançados.

### **Em cada um dos PCs cliente:**

4- Precisa agora de repôr a Caixa Mágica em cada uma das máquinas, usando o CD de reposição da Caixa Mágica fornecido pela sua Direcção Regional (Se tiver dúvidas na reposição, veja o documento “Manual de Reposição do Linux Caixa Mágica nas salas TIC” )

5- Se o teclado USB não funcionar durante a reposição troque as portas USB entre o rato e o teclado.

<b>Salas TIC</b>	Manual de Correção de problemas com os Computadores ACER - Salas TIC Linux Caixa Mágica	Ref: Versão: 1.0 Data: 20/10/2004 Página: v Autor: Flavio Moringa
----------------------	--	---

## **[AD 3]Agradecimentos**

A Caixa Mágica gostaria de agradecer às seguinte pessoas pela disponibilidade e ajuda na correção do problema abordado neste documento:

Nuno Raposo – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária de Serpa

Vitor Farropas – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária Diogo Gouveia - Beja

Joaquim Silva – Responsável pela sala TIC da Escola Secundária Proença-a-nova.